



Ул. Чика Матина бр. 5, 34000 Крагујевац, Србија
Текући рачун: 840-838661-34
Шифра делатности: 8899
Матични број: 17820605
ПИБ: 107217778



Центар за развој услуга социјалне заштите
„Кнегиња Љубица“ Крагујевац

ПРОГРАМ РАДА
ЦЕНТРА ЗА РАЗВОЈ УСЛУГА СОЦИЈАЛНЕ ЗАШТИТЕ
„КНЕГИЊА ЉУБИЦА“ КРАГУЈЕВАЦ
ЗА 2023. ГОДИНУ

Крагујевац, децембар 2022. год.



Ул. Чика Матина бр. 5, 34000 Крагујевац, Србија
Текући рачун: 840-838661-34
Шифра делатности: 8899
Матични број: 17820605
ПИБ: 107217778



На предлог директора, на основу члана 14. Одлуке о оснивању Центра за развој услуга социјалне заштите „Кнегиња Љубица“ Крагујевац („Службени лист града Крагујевац“ број 14/11, 42/12, 43/16, 14/20, 25/21 и 33/22) и члана 21 став 1. алинеја четврта Статута Центра за развој услуга социјалне заштите „Кнегиња Љубица“ Крагујевац број 110/1-2206 / 20 од 16.11.2020. године, Управни одбор Центра је на седници одржаној 15.12.2022. године донео :

ПРОГРАМ РАДА ЦЕНТРА ЗА РАЗВОЈ УСЛУГА СОЦИЈАЛНЕ ЗАШТИТЕ „КНЕГИЊА ЉУБИЦА“ КРАГУЈЕВАЦ ЗА 2023. ГОДИНУ

I Уводни део

Делатност Центра

Центар за развој услуга социјалне заштите „Кнегиња Љубица“ Крагујевац је установа социјалне заштите, која се бави пружањем услуга социјалне заштите за децу, младе, одрасле и старије на подручју града Крагујевац. Основан је Одлуком Скупштине града Крагујевац 27. маја 2011. године а 10. новембра 2011. године је званично почео са радом. Седиште Центра је у Крагујевцу, ул. Чика Матина бр.5. Услуге социјалне заштите се реализују у простору Дечјег дома „Младост“ (оба прихватилишта, дневни боравци за децу), у простору Дома здравља у Бресници (услуга Помоћ и нега у кући за одрасле и старије особе), у простору Геронтолошког центра Крагујевац (услуга Дневни боравак за старије особе) и у ул. Првослава Стојановића бр.8, у Ердоглији (услуга Саветовалиште за брак и породицу).

Законски оквир

Програм рада Центра за развој услуга социјалне заштите „Кнегиња Љубица“ Крагујевац (у даљем тексту Програм рада) за 2023. годину, проистиче из следећих законских и стратешких докумената:

- Закон о социјалној заштити („Службени гласник РС“, бр. 24/11);
- Закон о спречавању насиља у породици (94 / 2016),
- Закон о малолетним учиниоцима кривичних дела и кривично-правној заштити малолетних лица („Службени гласник РС“,бр. 85/2005)
- Закон о јавним службама („Службени гласник РС“, бр. 42/91, 71/94,79/2005- др.закони ,81/2005- исправка др.закона ,83/2005-исп.др.закона и 83/2014- др.закон);
- Закон о буџетском систему („Службени гласник РС“ бр.54/2009,73/2010,101/2010,101/2011 93/2012, 62/2013,63/2013 - исправка, 108/2013, 142/2014, 68/2015 - др.закон, 103/2015, 99/2016,113/2017,95/2018,31/2019, 72/2019,149/2020, 118/2021, 138/2022 и 118/2021-др. закон);
- Правилник о лиценцирању организација социјалне заштите („Службени гласник РС“, бр. 42/2013);

- Правилник о ближим условима и стандардима за пружање услуга социјалне заштите („Службени гласник РС”, бр. 42/2013, 89/2018 и 73/19);
- Правилник о лиценцирању стручних радника у социјалној заштити („Службени гласник РС”, бр. 42/2013 и 53/2013-исправка);
- Правилник о стручним пословима у социјалној заштити („Службени гласник РС” 1/2012);
- Правилник о изменама и допунама Правилника о стручним пословима у социјалној заштити („Службени гласник РС”, бр. 42/2013)
- Правилник о ближим условима, поступку и начину остваривања права на материјалну подршку и коришћење услуга у области социјалне заштите (Службени лист града Крагујевца бр. 49/12 и 43/15, 1/2019 и 10/2019);
- Правилник о критеријумима и мерилима за утврђивање цена услуга и учешће корисника и њихових сродника обавезних на издржавање у трошковима услуга социјалне заштите (Службени Лист града Крагујевца, број 20/12, бр. 48/14, 7/19)
- Одлука о социјалној заштити Града Крагујевца (Службени лист града Крагујевца број 16/ 2011, 3/2016 34/18, 38/2020);
- Одлука о буџету Града Крагујевца за 2023. годину (Службени лист града Крагујевца бр.36/22);

Стратегије:

- Стратегије социјалне заштите, за период од 2021- 2025.године

Делатност Центра за развој услуга социјалне заштите „Кнегиња Љубица” Крагујевац (у даљем тексту: Центар) проистиче из наведених документа и подразумева организовање, пружање/реализовање и развој нових услуга социјалне заштите за децу, младе, одрасле и старије, којима је задовољавање потреба из било којих разлога онемогућено.

ПОЛАЗНЕ ОСНОВЕ ЗА ИЗРАДУ ПЛАНА И ПРОГРАМА РАДА

Услови за реализовање планираних услуга и активности у 2023. години

План рада Центра за 2023. годину заснива се на анализи реализованих програмских активности у претходним годинама, а реализација планираних активности зависиће од актуелних законских прописа и одлука надлежних министарстава, локалне самоуправе, као и од финансијских средстава, неопходних за обављање делатности.

Протеклу 2022. годину је обележио почетак решавања вишегодишњег проблема са којима се Центар суочава, а то је недовољан број стручних радника неопходних за организовање и пружање лиценцираних услуга и решавање статуса запослених који су ангажовани на одређено време. Захваљујући огромним напорима и подршци Оснивача и надлежне Управе, Центар је у протеклој години ангажовао осморо запослених по основу Уговора о раду на неодређено време, чиме се проблем недостатка запослених у великој мери почео решавати. Током 2023. године, очекује се ангажовање и преосталог броја запослених неопходних за релиценцирање услуга. Позитиван одговор од стране надлежног Министарства у вези са релиценцирањем услуга Прихватилиште за жртве насиља у породици, Прихватилиште за децу и младе и Дневни боравак за децу и младе, овиме је у великој мери постао извеснији.



ПЛАН РЕАЛИЗОВАЊА УСЛУГА У 2023. ГОДИНИ

У 2023. години, пружање услуга реализоваће се у складу са Законом о социјалној заштити РС и пратећим подзаконским актима, Одлуком о социјалној заштити Града Крагујевца и усвојеним Правилницима (Правилник о ближим условима, поступку и начину остваривања права на материјалну подршку и коришћење услуга у области социјалне заштите и Правилник о критеријумима и мерилима за утврђивање цена услуга и учешће корисника и њихових сродника обавезних на издржавање у трошковима услуга социјалне заштите).

У 2023. години, у Центру „Кнегиња Љубица“ реализоваће се:

- а) услуге смештаја – Прихватилиште за децу и младе, Прихватилиште за жртве насиља у породици, и започети са поступком лиценцирања за услугу Становање уз подршку за младе који се осамостаљују;
- б) дневне услуге у заједници - Дневни боравак за децу и младе, Дневни боравак за старије и Помоћ и нега у кући за одрасле и остареле особе;
- в) саветодавно – терапијске услуге - Саветовалиште за брак и породицу.

Прихватилиште за децу и младе

Прихватилиште за децу и младе реализују своје задатке као услуга службе за младе Центра за развој услуга социјалне заштите „Кнегиња Љубица“. У 2023. години очекује се издавање релиценце за пружање услуге, од стране надлежног министарства. Основни задаци утврђени су Процедурама рада Прихватилишта, а у складу са Законом о социјалној заштити и Минималним стандардима и спецификацијом услуга Прихватилишта.

Прихватилиште за децу и младе обезбеђује привремено збрињавање деце и омладине од 4 до 26 година (инструкција Инспекцијског надзора Министарства за рад и социјалну политику), коју упути надлежни Центар за социјални рад, у циљу омогућавања безбедности детета, здравствене заштите, васпитања и образовања, задовољавања културно-забавних и других потреба, а док се за њих не утврди одговарајући и адекватнији облик заштите.

Основа за планирање рада Прихватилишта за 2023. годину представља постојећи капацитет за смештај и заштиту корисника, имајући у виду сва њихова обележја - старосну, полну, образовну структуру, временски оквир боравака. Тренутни капацитет од 6 корисника, биће, уколико се добије сагласност за запошљавање недостајућих стручних радника и релиценцира услуга, повећан на 10 корисника.

Током 2023. године, са децом ће се наставити континуирани индивидуални и групни рад. Спроводиће га стручни радници и сарадници у оквиру Службе за децу и младе. Акцент ће такође, бити на ангажовању стручних радника и њихово укључивање у специфичне програмске активности, специјализоване у односу на осетљивост категорије деце и младих (у последњем периоду је приметан пораст категорија деце и младих који су корисници психијатријских услуга, као и категорије деце и младих са проблемом у понашању). Такође, подршку у раду пружаће ангажоване особе на стручној пракси, а сва ангажована лица ће заједничким снагама настојати да деци обезбеде атмосферу живота и рада у којој ће се осећати заштићено и где ће се њихове потребе поштовати и уважити.

У успостављању и подстицању контаката и односа деце са родитељима, сродницима и хранитељским породицама, у свим случајевима тражиће се мишљење и

сагласност упутног центра. Задужено особље ће водити бригу о квалитету и учесталости контаката деце са биолошком породицом, старатељима и сродницима.

Планиране су следеће активности:

- Релиценцирање услуге Прихватилишта за децу и младе (позитиван одговор надлежног Министарства се очекује већ пре краја 2022. године);
- Збрињавање деце и младих које упути Центар за социјални рад;
- Реализовање индивидуалног (почетни/информативни, саветодавни и терапеутски рад) и групног рада са корисницима (усмерен на социотерапијске клубове – Терапијске заједнице, Дечији клубови, Јутарњи састанци);
- Здравствена заштита деце / младих реализоваће се кроз активности на подизању нивоа здравствене културе и превентивне здравствене заштите (контролни прегледи деце, рано дијагностиковање и откривање деце с ризиком, хигијенско-епидемиолошке мере, здравствено просвећивање деце, наставак сарадње са дечијим психијатром);
- Обележавање Дана Прихватилишта организовањем Дечијих сусрета;
- Организовање активности поводом Дечије недеље, у октобру месецу;
- Организовање програмске активности „Прихватилиште у природи“ - Програм „ТКИБ“ усвајање животних вештина - камповање у природи;
- Организовање различитих тематских радионица;
- Организовање слободног времена деце и младих;
- Наставак неговања „волонтеризма“, кроз ангажовање студената крагујевачког универзитета, кроз подршку у учењу;
- Укључивање деце и младих у културно-забавне садржаје и спортске садржаје;
- Организовање одласка деце на Бели двор, поводом Божићних празника;
- Организовање активности „Улица Прихватања“;
- Учествовање у обележавању „16 дана активизма борбе против насиља над женама“;
- Учествовање у Фестивалу младих „Блеја 2023“;
- Промоција менталног здравља – Здрав дан;
- Наставак и унапређење сарадње са Центрима за социјални рад;
- Интеграција деце у ширу друштвену заједницу кроз посете локалним посластичарницама, кафеима и другим јавним местима;
- Унапређење просторних услова, односно квалитета услуге;
- Аплицирање за средства за програм Стручна пракса код Националне службе за запошљавање, филијала Крагујевац;
- Неговање и сарадња са локалним ресурсима и донаторима;
- Повећање капацитета услуге на 10 корисника;
- Из донаторских средстава обезбедиће се финансијска средства за зимовање/летовање деце и младих.

Тим Прихватилишта ће редовно Упутним Центрима за социјални рад упућивати редовне и ванредне извештаје о реализованим активностима, понашању деце и постигнућима. Планови услуга и индивидуални планови радиће се у сарадњи са водитељима случаја упутних Центара за социјални рад. При изради планова поштоваће се сви захтеви стручног поступка. Прихватилиште ће и даље редовно извештавати и заинтересоване сараднике о реализованим активностима и развијати сарадњу са свим локалним актерима.

Према Закону о социјалној заштити и Правилнику о вођењу евиденције о кориснику и документације о стручном раду у установама социјалне заштите, Прихватилиште води одговарајућу евиденцију и документацију која омогућава јединствено статистичко праћење.

Прихватилиште за жртве насиља у породици

Основни задаци које реализује Прихватилиште за жртве насиља у породици, утврђени су Програмом рада Прихватилишта, а у складу са Минималним стандардима и спецификацијом услуга Прихватилишта за жртве насиља у породици.

Прихватилиште за жртве насиља у породици обезбеђује привремени смештај корисницима које упуту надлежни Центар за социјални рад, Полицијска управа или самоиницијативно затраже смештај услед акутног насиља у породици. Сврха ове услуге је да се започне процес пружања помоћи корисницима, осигура безбедност до успостављања стабилног и сигурног окружења, да ојача сопствене капацитете како се не би вратили у насилне обрасце понашања. Капацитет услуге је 10 корисника. Функције Прихватилишта за жртве насиља у породици реализују се у складу са: Годишњим планом и програмом рада Прихватилишта за жртве насиља у породици, Недељним планом активности и Минималним стандардима и спецификацијом услуге Прихватилишта. План рада Прихватилишта усклађен је са важећим Законима, Одлукама и правилницима које регулишу систем социјалне заштите.

У 2023. години, планиране су следеће активности:

- Релиценцирање услуге Прихватилишта за жртве насиља у породици на капацитет 10 корисника;
- Обезбеђивање привременог смештаја корисника, током целе године, које упуту Центар за социјални рад, Полицијска управа или жртва дође самоиницијативно и затражи помоћ у случајевима акутног насиља у породици;
- Пријем корисника из других општина, у складу са слободним капацитетима;
- Сарадња са упутним Центрима за социјални рад;
- Реализација активности које су усмерене на задовољавање основних потреба;
- Реализовање здравствене заштите у сарадњи са здравственим установама (подразумева утврђивање њиховог здравственог стања на пријему, на основу лекарских извештаја, здравствених и вакцинационих картона, мере континуираног праћења здравственог стања корисника у сарадњи са Домовима здравља и одговарајућим специјалистичким службама; у сарадњи са ординирајућим лекарима спроводиће се одговарајућа фармакотерапија, по потреби);
- Реализација иновативне активности кроз пружање подршке деци и младима, индиректним и директним жртвама породичног насиља;
- Реализација активности „Кућна заједница“, једном недељно;
- Активност „Здрав дан“ последње недеље у месецу;
- Радно-окупационе активности (одржавање дворишног простора установе и др.);
- Укључивање корисника Прихватилишта у организоване активности других услуга (дружење са старима у оквиру Дневног боравка за старе, Фестивал Младих „Блеја“);
- Радионице „Бигз“, „Друштвена игра – мозак разигра“ и „Занимљивости“ биће организоване једном недељно;

- У циљу јачања родитељских капацитета планира се имплементација програма „Разиграно родитељство“ са корисницама услуге;
- Реализација активности усмерене на развијање и очување потенцијала корисница, припрема за независан живот и укључивање у све садржаје;
- Подршка при школовању и запошљавању;
- Сарадња са „Оазом сигурности“, у делу обезбеђивања правне подршке и наставак реализовања заједничких активности у пружању подршке и помоћи женама и делу пројектног аплицирања;
- Реализовање рада са корисницима кроз индивидуални (У индивидуалном саветодавно-терапијском раду са корисницима ангажовани су стручни радници са специјализованим знањима и вештинама намењеним овој категорији корисника) и групни рад (реализоваће се кроз групне састанке, као и кроз креативне, едукативне и психосоцијалне радионице и културне садржаје);
- Реализација радионица са различитим тематским садржајима: креативне, кројачке, информативно-рачунарске, психосоцијалне радионице, мала школа животних вештина и сл.;
- Одржавање једном месечно сусрета жена из неформалне групе „Надини сусрети“;
- Успостављање сарадње са женским организацијама које пружају мотивациону подршку женама;
- Повезивање са другим службама које могу допринети превазилажењу кризе и решавању проблема (Саветовалиште за брак и породицу, Развојно саветовалиште, Саветовалиште за ментално здравље...);
- Успостављање сарадње са друштвено одговорним компанијама, у делу пружања подршке и оснаживања ове категорије;
- Наставак сарадње са Националном службом за запошљавање, која ће омогућити корисницима да се према свом образовном статусу укључују у стручну обуку и помоћ при запошљавању;
- Обележавање Међународног дана борбе против насиља над женама, кроз активно учешће у „16 дана активизма“, у сарадњи са Оснивачем и институцијама у локалној заједници;
- Сарадња са Сигурним кућама из других градова;
- Аплицирање за средства за програм Стручна пракса код Националне службе за запошљавање, филијала Крагујевац, за ангажовање једног стручног радника;
- Аплицирање за средства за програм „Моја прва плата“ за једног стручног радника;
- Сарадња са донаторима и другим другим актерима у локалној заједници;
- Сарадња са медијима.

Стручни тим Установе редовно ће упутним Центрима за социјални рад, Судовима (на захтев) упућивати редовне и ванредне извештаје о реализованом третману, понашању корисника и њиховим постигнућима. Индивидуални планови услуга раде се у сарадњи са водитељима случаја из Упутних Центара за социјални рад. При изради планова заштите поштоваће се сви захтеви стручног поступка. Успостављање и подстицање контаката и односа деце са родитељима, сродницима, реализоваће се сходно плановима третмана и уз сагласност упутног Центра. Такође, Прихватилиште за жртве насиља у породици ће и даље извештавати заинтересоване сараднике о реализованим активностима.

Према Закону о социјалној заштити и Правилнику о вођењу евиденције о кориснику и документације о стручном раду у установама социјалне заштите, Прихватилиште за

жртве насиља у породици води евиденцију и документацију која омогућава јединствено статистичко праћење.

Дневни боравак за децу и младе

Дневни боравак за децу и младе реализује своје задатке као лиценцирана услуга службе за младе Центра за развој услуга социјалне заштите „Кнегиња Љубица“. Основни задаци Установе утврђени су Законом о социјалној заштити и обезбеђивању социјалне сигурности грађана. Приоритетне групе корисника Дневног боравка за децу чине деца која су у породици али у ризику од измештања из породице, деца која су почела да манифестују негативне обрасце у понашању (нередовност похађања наставе, негативна школска постигнућа, сукоби са вршњацима...) и деца и млади који су у сукобу са законом, а који користе услугу на основу упута Центра за социјални рад а на основу решења Суда и Тужилаштва, деца и млади који су у ризику од испољавања проблема у понашању по процени педагошко психолошке службе а по упуту надлежног центра за социјални рад.

Основни задаци рада Дневног боравка утврђени су Програмом рада и распоредом дневних активности. Дефинисани задаци остварују се реализацијом активности које се планирају на месечном и недељном нивоу. Према плану и програму рада, циљеви индивидуалног и групног рада са децом/младим починиоцима кривичних дела су пре свега когнитивно емоционална и понашајна стабилизација, усвајање просоцијалних образаца у понашању, функционалне породичне релације, помоћ и подршка у образовању и запослењу, додатне професионалне и радне обуке за младе, структурирање конструктивног слободног времена. Када су у питању деца из породица у ризику, Програм рада подразумева укључивање деце у индивидуални и групни радионичарски рад као и саветодавне и усмерене активности. Такође, важан сегмент у раду представља и структурисање слободног времена деце у смислу укључивања у спортско рекреативне и културно-забавне активности (одлазак у биоскоп, позориште, спортске догађаје, излете). Дневни распоред активности сачињен је из четири дела: 1) помоћ и подршка у учењу; 2) укључивање деце у психосоцијалне/едукативне/креативне радионице. Поред наведених, у зависности од потреба деце и ресурса, планирају се и друге радионичарске активности 3) структурисање слободног времена (слободне активности); 4) послуживање једног obroка (ручак се деци послужује пре или по доласку из школе, зависно од смене у школи).

Када је у питању група корисника – деца у ризику од измештања из породице и деца која су почела да манифестују негативне обрасце у понашању, у 2023. години биће реализоване следеће активности:

- Реализовање радионица: психосоцијалне радионице, радионице просоцијалних вештина, едукативне радионице, креативне радионице, керамичке радионице;
- Рад у малим групама до осморо деце, кроз помоћ и подршку у учењу, структурирање слободног времена и у складу са стандардима за пружање послуживање једног obroка;
- Пружање психосоцијалне подршке детету и родитељима и теренске посете породицама;
- Континуирана сарадња са родитељима деце;

- Здравствено-заштитна делатност кроз активности на подизању нивоа здравствене културе (рано дијагностиковање и откривање деце с ризиком, хигијенско-епидемиолошке мере, здравствено просвећивање деце и родитеља);
- Реализација и организација заједничких дружења деце и родитеља;
- Континуирана сарадња стручних радника унутар установе у циљу размене знања, искустава/информација о понашајним карактеристикама деце; проналажења одговарајућих стратегија у раду са децом; редовне размене на нивоу Стручног тима;
- Укључивање студената са крагујевачког универзитета профилисаних занимања за подршку деци у учењу;
- Сарадња са професионалцима из система социјалне заштите и других система;
- Организовање тематских радионица („Читаоница“, „Филмовизија“, „Дечији клуб“, „Причаоница“ едукативне радионице, креативне радионице и сл.);
- Спортска радионица „RUN- si“ и „Здрав дан“ и редовно организовање спортско рекреативних активности- грудвање, стони фудбал, бадмингтон, стони тенис, одбојка, фудбал, кошарка, рукомет и сл.;
- Извођење усмерених активности: „Логичке питалице“, „Мозгалице“ „Да ли сте знали“, „Квиз знања“, „Занимљива географија“, караоке и сл.;
- Организовање и реализовање активности „Блејица“ - активност на крају школске године;
- Радно- окупационе активности;
- Укључивање деце у све културно забавне садржаје: посете биоскопу и позоришту, изложбама, концертима, културно забавним дешавањима у граду и широј околини и сл.;
- Обележавање празника и значајних датума;
- У складу са могућностима Установе (и донацијама) и даље се планира обезбеђивање обуће и гардероба деци из породица са јако ниским материјалним статусом;
- Сарадња са волонтерима;
- Наставак сарадње са другим институцијама у граду и коришћење њихових услуга (Дом омладине, Спортски центар „Младост“, Спортско друштво „Раднички“ и др.), ван просторија боравка;
- Сарадња са другим боравцима сличних програмских активности, из других градова;
- Одлазак деце на Бели двор, поводом Божићних празника;
- Иницирање чешћих контаката са школама чија су деца упућена у Дневни боравак, активнија улога и учествовање школа, Центра за социјални рад и других учесника у реализацији активности Дневног боравка;
- Сарадња са удружењима;
- Организовање дана „Отворених врата“ – посета сарадника из школа, родитеља да дођу у установу и упознају се са како активностима ове услуге тако са активностима и других услуга у оквиру Службе за децу и младе.

У раду са групом корисника - деца и млади који су у сукобу са законом, а који користе услугу на основу упута Центра за социјални рад а на основу решења Суда и Тужилаштва, деца и млади који су у ризику од испољавања проблема у понашању по процени педашко психолошке службе а по упуту надлежног Центра за социјални рад, спроводе се и реализују изречене васпитне мере посебне обавезе „укључивање у појединачни или групни третман у одговарајућој установи“ као и васпитни налози „редовно похађање школе“, „укључивање у индивидуални и групни третман“ и

„укључивање без накнаде у рад хуманитарних организација или послове социјалног, локалног или еколошког садржаја“. Такође, сарадња у форми вршњачке подршке ће се наставити са члановима удружења „Транзициони кутак“ а чију окосницу чине бивши корисници Дневног боравка.

Током 2023. године, са горе наведеном групом корисника реализоваће се следеће активности:

- Рад са децом и младима у сукобу са законом, на основу упута Центра за социјални рад, на основу решења Суда и Тужилаштва;
- Индивидуални рад са децом/младима у сукобу са законом - фаза „придруживања“ и „вентилирања осећања“, продубљивање комуникације о свеукупном функционисању, осећањима, ставовима, циљевима и евентуалним тешкоћама са којима се суочава, уз коришћење методике у раду: саветодавни рад, системска породична терапија, сегменти шема терапије, сегменти мотивационог интервјуа, социотерапијске технике;
- Групни састанци у оквиру социотерапијских активности, разговори у групи а на различите теме које су актуелне, тичу се младих и у сфери су њихових интересовања;
- Спровођење и реализација изречене васпитне мере посебне обавезе „укључивање у појединачни или групни третман у одговарајућој установи“ као и васпитни налози „редовно похађање школе“, „укључивање у индивидуални и групни третман“ и „укључивање без накнаде у рад хуманитарних организација или послове социјалног, локалног или еколошког садржаја“;
- Реализовање психосоцијалних и мотивационих радионица: „Контрола беса, техника тајм аут, семафор“, „Абц модел“, „Одговорност, фазе“, „Постављање циљева, препознавање позитивних и негативних аспеката у понашању“, „Мотивација за промену у понашању“, „Ненасилни обрасци“, „Асертивна комуникација“;
- Кроз рад са малолетником планира се и интензиван рад са родитељима и континуирана сарадња са стручном службом школе;
- Наставак реализације програма чији су циљеви усмерени на смањење анти-социјалног понашања, укљученост у образовање, очување породице, оснаживање и сл.;
- Реализација традиционалног, седмог по реду, тродневног фестивала младих „Блеја 2023“;
- Сарадња са здравственим институцијама;
- Реализовање културно забавних програма и активно укључивање младих;
- Унапређење сарадње са Центром за социјални рад, стручним радницима;
- Наставак сарадње са невладиним организацијама;
- Континуирана сарадња са члановима Удружења младих „Транзициони кутак“ - кроз заједничке активности ће се унапређивати вршњачка мотивациона подршка у свим сферама;
- Извођење психосоцијалних и мотивационих радионица у средњим школама, а у форми вршњачке подршке;
- Реализовање заједничких активности са Удружењем особа са сметњама из спектра аутизма и удружењем „Луна“;
- У зависности од донаторских средстава и уколико могућности то дозвољавају, планирају се и групни одласци на летовања, зимовања, једнодневне, вишедневне излете.

Према Закону о социјалној заштити и Правилнику о вођењу евиденције о кориснику и документације о стручном раду у установама социјалне заштите, Дневни боравак за децу и младе, наставиће да води одговарајућу евиденцију и документацију која омогућава јединствено статистичко праћење, и то евиденцију о корисницима и документацију о стручном раду.

Дневни боравак за старије особе

Услуга Дневни боравак за старије особе је лиценцирана услуга Центра, од 2018.године за капацитет 10 корисника. У 2023. години ће се реализовати следеће активности:

- Одржавање и унапређивање сарадње са Центром за социјални ради обезбеђивања адекватне заштите за одрасла и старија лица/кориснике услуге;
- Одржавање и унапређивање сарадње са Геронтолошким центром на реализовању услуге;
- Успостављање недостајућих заједничких и посебних структуралних стандарда за пружање услуге дневни боравак за старије особе:
 - ангажовање потребног броја сарадника за реализацију услуге;
 - приступачан прилаз за самостално кретање корисника са помагалима;
 - одвојена просторија за исхрану корисника;
 - одвојена радна просторија за запослене и сусрете и контакте са члановима породице и другим лицима значајним за корисника;
- Набавка адекватног возила са више места за превоз корисника до дневног боравка и назад и за организовање излета за кориснике обе услуге, кроз пројектне активности, донаторска средства или неки други начин.
- Обнављање лиценце за услугу Дневни боравак за старије особе;
- Организовање два излета за кориснике;
- Обележавање значајнијих датума за кориснике услуге ;
- Учешће на изложбама радова корисника услуга социјалне заштите и учешће корисника и запослених на градским манифестацијама које промовишу активно-здрavo старење;
- Развијање међугенерациске солидраности и сарадње;
- Обележавање Међународног дана старих;
- Континуирано праћење статуса корисника и пружање услуга у складу са изказаним потребама;
- Израда поновних процена и индивидуалних планова услуга;
- Ревизија цене услуга и ревизија учешћа корисника у цени услуга;
- Интерна евалуација квалитета пружених услуга која укључује испитивање задовољства корисника, односно њихових заступника;
- Континуирано едуковање стручних радника, стручног сарадника и сарадника у циљу подизања професионалних компетенција на пружању услуга социјалне заштите и у непосредном раду са корисницима (стручни скупови, конференције, трибине и округли столови, посете другим пружаоцима услуга у РС ради упознавања са примерима позитивне праксе, набавка стручне литературе и похађање обука и акредитованих програма за рад са старима);
- Сарадња са Црвеним крстом, невладиним сектором и осталим релевантним чиниоцима који се директно или индиректно баве проблемима старијих; (ради размене информација, оптимизација организације активности које се пружају корисницима, заједнички);

- Унапређење информисаности шире друштвене заједнице о потребама старијих и активностима услуге Дневни боравак за старија лица (учешће на тематским трибинама, дистрибуција флајера и сл).

Помоћ и нега у кући за одрасле и старије особе

У циљу реализације, развоја и унапређења услуга у 2023. години планира се:

- Ангажовање већег броја геронтодомаћица ради територијалног и функционалног унапређења услуге Помоћ и нега у кући за одрасле и старије особе кроз редовне и пројектне активности Установе;
- Одржавање и унапређивање сарадње са Центром за социјални ради обезбеђивања адекватне заштите за одрасла и старија лица/кориснике услуге Помоћ и нега у кући;
- Одржавање и унапређивање сарадње са Домом здравља у Крагујевцу на реализацији интегрисаног модела заштите корисника услуге Помоћ и нега у кући;
- Набавка адекватног возила са више места за превоз корисника за организовање излета, кроз пројектне активности, донаторска средства или неки други начин;
- Организовање два излета за кориснике;
- Учешће на изложбама радова корисника услуга социјалне заштите и учешће корисника и запослених на градским манифестацијама које промовишу активно-здрово старење;
- Развијање међугенерациске солидрности и сарадње;
- Обележавање Међународног дана старих;
- Континуирано праћење статуса корисника и пружање услуга у складу са изказаним потребама;
- Континуирано праћење рада геронтодомаћица на терену и пружање потребне подршке у циљу постизања веће ефикасности у извршавању поверених послова;
- Израда поновних процена и индивидуалних планова услуга;
- Ревизија цене услуга и ревизија учешћа корисника у цени услуга;
- Интерна евалуација квалитета пружених услуга која укључује испитивање задовољства корисника, односно њихових заступника;
- Континуирано едуковање стручних радника, стручног сарадника и сарадника у циљу подизања професионалних компетенција на пружању услуга социјалне заштите и у непосредном раду са корисницима (стручни скупови, конференције, трибине и округли столови, посете другим пружаоцима услуга у РС ради упознавања са примерима позитивне праксе, набавка стручне литературе и похађање обука и акредитованих програма за рад са старима);
- Сарадња са Црвеним крстом, невладиним сектором и осталим релевантним чиниоцима који се директно или индиректно баве проблемима старијих; (ради размене информација, оптимизација организације активности које се пружају корисницима, заједнички);
- Унапређење информисаности шире друштвене заједнице о потребама старијих и активностима услуге Помоћ и нега у кући (учешће на тематским трибинама, дистрибуција флајера и сл).



Саветовалиште за брак и породицу

Саветовалиште за брак и породицу је у 2022. години остварило пријем недостајућег психолога, тако да своју делатност сада обавља са два стручна радника.

У 2023. години, планирају се следеће саветодавно-терапијске и социјално-едукативне активности:

- пружање саветодавних и терапијских услуга (породична и брачна терапија и индивидуална психотерапија) као основна делатност;
- индивидуални и групни рад са родитељима којима су одређене мере корективног надзора над вршењем родитељског права по упуту Центра за социјални рад;
- саветодавно-терапијски рад са корисницима по упуту Центра за социјални рад „Солидарност“ Крагујевац;
- групни рад са родитељима кроз програм „Подстицајно родитељство кроз игру“;
- индивидуални рад са родитељима деце до 3 године, кроз програм „Чувајмо родитеље, негујмо родитељство“;
- индивидуални и групни рад са починиоцима насиља у партнерским односима (постоји могућност да кроз пројектну активност организујемо групни рад у сарадњи са „Оазом сигурности“);
- социјално-едукативне радионице са средњошколцима на тему родне равноправности и родно заснованог насиља;
- информисање;
- издавање 25. броја часописа „Саветовалиште“
- медијска презентација, сарадња са средствима јавног информисања, у континуитету;
- обележавање Међународног дана породице
- истраживање намењено жртвама партнерског и породичног насиља
- учешће на стручним скуповима и семинарима.

ОСТАЛЕ ПЛАНИРАНЕ АКТИВНОСТИ

Центар „Кнегиња Љубица“ током 2023. године планира и реализацију следећих активности:

- Обележавање дана Центра „12 година постојања (27. мај);
- У сарадњи са оснивачем, планира се лиценцирање Услуге „Становање уз подршку за младе који се осамостљују, када се обезбеди пријем стручног радника за пружање услуге;
- Праћење реализовања услуга из Одлуке о социјалној заштити града Крагујевца, чији је пружалац Центар „Кнегиња Љубица“;
- Ажурирање сајта Центра, Информатор о раду Центра;
- Праћење реализације Плана интегритета Центра;
- Информисање јавности о услугама Центра, кроз тематске емисије на ТВ и радио програму и путем сајта Центра;
- Информисање јавности о актуелним пројектним активностима;
- Писање и достављање прилога за стручне часописе.

ПРОЈЕКТНЕ АКТИВНОСТИ

Поред пружања планираних услуга социјалне заштите, које ће се реализовати у складу са Одлуком о социјалној заштити града Крагујевца, у циљу унапређења постојећих услуга и евентуалног увођења нових, Центар за 2023. годину планира да кроз отворене конкурсе, уз подршку оснивача, а у сарадњи са Центром за социјални рад и Удружењима, аплицира за пројекте, како за унапређење постојећих услуга тако и за развој недостајућих услуга.

Током 2023. године, Центар ће бити партнер на имплементацији пројекта „Оснаживање и квалитетна инклузија кроз помоћ, информисање и подршку самосталном животу у локалној заједници“, Центру за самостални живот особа са инвалидитетом, заједно са Регионалним центром за породични смештај и усвојење Крагујевац. Пројекат има за циљ повећање квалитета и видљивости услуга социјалне заштите које се пружају особама са инвалидитетом на локалном нивоу посебно у ванредним ситуацијама и финансира се у склопу Програма Европске уније за локални развој – „ЕУ ПРО Плус“, а спроводи га Канцеларија Уједињених нација за пројектне услуге (УНОПС) у Србији, уз финансијску подршку Европске уније. Пројектом ће се пилотирати услуга Предах хранитељства у циљу збрињавања деце са сметњама у развоју и младих са инвалидитетом, затим унапредити услуга Помоћ у кући и обезбедити подршка Мобилног тима за одрасле и старе особе са инвалидитетом, оснажити младе особе са инвалидитетом за самосталан живот у локалној заједници.

Уколико буде позива за реализацију Пројекта Јавни рад „Моја прва плата“, преко Националне службе за запошљавање, Центар ће конкурисати и настојати да додатним активностима обухвати већи број остарелих лица, којима је неопходна услуга Помоћ и нега у кући, као и ангажовање лица у другим лиценцираним услугама.

Планира се подношење захтева за учешће за програм стручна пракса за 2023. годину, за 3 стручна радника преко Националне службе за запошљавање.

ПЛАН СТРУЧНОГ УСАВРШАВАЊА ЗАПОСЛЕНИХ НА ПРУЖАЊУ УСЛУГА

У складу са чланом 49. Закона о раду („Сл.гл.РС“ бр.24/2005,61/2005,54/2009, 32/2013,75/2014,13/2017 и 95/2018-аутентично тумачење одлука УС), чланом 143. чланом 144. и чланом 145. Закона о социјалној заштити („Сл.гл.РС“, бр.24/2011), Правилником о лиценцирању стручних радника („Сл.гл.РС“, бр.42/2013 и 53/2013-испр.), одредбама Посебног колективног уговора за социјалну заштиту (Сл.гласник бр. 29/2019 и 60/2020), одредбама Правилника о раду бр.110/3-1007/20 од 17.06.2020. године, законска обавеза Центра је обезбеђивање услова за унапређење стручних капацитета запослених континуирано едуковање стручних радника, стручних сарадника и сарадника у циљу подизања професионалних компетенција на пружању услуга социјалне заштите и у непосредном раду са корисницима, како би могли да и сами да буду лиценцирани.

У том циљу, за 2023. годину планира се реализовање обука по акредитованим програмима које предложи Републички завод за социјалну заштиту, Министарство за рад, запошљавање, борачка и социјална питања, Министарство за демографију и породицу, учешће по позиву других установа социјалне заштите, као и програма за које се обезбеде средства кроз пројекте. Као и у претходној години, тако и у овој било би корисно реализовање едукација из области рада у услугама, како би се умањио ризик



од професионалног сагоревања запослених, а што би допринело квалитетном начину пружању подршке и помоћи корисницима.

У оквиру Служби Центра, стручни радници и сарадници препознали су потребе за следећим обукама у наредној години:

- Обука пружалаца услуга социјалне заштите за рад са децом проблематичног, посебно агресивног понашања
- Унапређивање капацитета стручних радника социјалне заштите за заштиту деце од насиља и злоупотребе путем интернета
- Обука пружалаца социјалних услуга за рад са жртвама насиља у породици
- Родно засновано насиље и заштита деце од насиља
- Унапређење компетенција у раду са женама које су преживеле насиље
- Вештине у раду у процесу оснаживања и подршке жртве насиља у породици и партнерским односима
- Рад са категоријом из области болести зависности
- Социјална инклузија и економско оснаживање младих у ризику
- Реинтеграција малолетника у социјалну заштиту
- Деца у заштити – припрема за промену

Такође, препознаје се потреба и за похађањем других акредитованих програма, уколико буде могућности кроз пројектне активности или у сарадњи са другим установама социјалне заштите.

У 2023. години, Центар планира активно учешће у раду у Удружењу стручних радника социјалне заштите, кроз активе, у радним групама, на стручним скуповима, округлим столовима у области социјалне заштите, радним групама, набављање стручне литературе, као и присуствовање семинарима на тему финансијског и правног пословања.

Центар ће омогућити присуство свим стручним радницима на стручним скуповима, међународним конференцијама, како би могли да прикупљају бодове за појединачне лиценце и реализују обнављање лиценци као и запосленима из Службе за опште, правне и финансијско-рачуноводствене послове.

ИНФОРМИСАЊЕ ЛОКАЛНЕ ЗАЈЕДНИЦЕ

Током 2023. године, Центар ће наставити континуирано информисање јавности о својим активностима (медијско представљање, промотивни материјал, округли столови, веб презентације, билтени, презентације у локалним и другим институцијама). Циљ информисања је представљање Центра као поуздане и компетентне установе грађанима, доносиоцима одлука, партнерима, донаторима, као и и анимирање појединаца и организација за подршку активностима Центра. Рад Центра биће презентован на регионалним и државним скуповима, намењених развоју услуга социјалне заштите у сарадњи са Удружењем стручних радника у социјалној заштити. Кроз информисање, корисници ће бити упознати са постојећим услугама у заједници (активности, време, услови за коришћење).

СТРУКТУРА ЗАПОСЛЕНИХ

На дан 01.12.2022. године, Центар „Кнегиња Љубица“ има 31 запосленог по основу Уговора о раду на неодређено време, 1 изабрано лице на одређено време – директор, 4 запослена по основу Уговора о раду на одређено време и 1 лице ангажовано по основу Уговора о привременим и повременим пословима.

ФИНАНСИРАЊЕ ЦЕНТРА

Средства за обављање делатности Центра и у 2023. години обезбеђиваће се

- из буџета Града;
- из буџета Републике;
- од корисника;
- од донатора;
- из пројектног финансирања;
- из других извора у складу са законом.

Поступајући у складу са Упутством за израду годишњих програма пословања за 2023. годину, Одлуком о буџету града Крагујевца за 2023. годину, Центар је донео Програм рада за 2023. годину.

Укупно планирана средства Центра «Кнегиња Љубица» за 2023. годину износе **79.612.000,00 РСД** и то:

- из Буџета Града: **79.612.000,00 РСД**
- донације од међународних организација: /
- донације од невладиних организација и појединаца: /
- донације од осталих нивоа власти: /

Установа је Финансијски план за 2023. годину сачинила у складу са потребама за реализацију услуга.

Буџет је сачињен по следећим програмским активностима:

- ПА 002 - Услуге за децу и младе у износу од 73.996.000,00 РСД;
- ПА 0017 - Саветодавно-терапијске услуге (Саветовалиште за брак и породицу) у износу од 1.251.000,00 РСД;
- ПА 0016 – Дневне услуге у заједници (Помоћ и нега у кући за одрасле и старије и Дневни боравак за старије особе) у износу од 4.365.000,00 РСД.

У 2023. години није планирано коришћење финансијских средства са извора 04 - сопствени приход, већ ће се приходи од партиципације трошкова смештаја корисника из других општина за услуге Прихватилишта за децу и младе и Прихватилишта за жртве насиља у породици и партиципације корисника у цени пружања услуга Помоћ и нега у кући и Дневни боравак за старије, водити преко евиденционог рачуна Града. Приоритет на смештај у оба Прихватилишта имају корисници са територије града Крагујевца, које смести Центар за социјални рад „Солидарност“ Крагујевац.



Сагласно са Закључком Градског већа града Крагујевца број 404-650/22-V од 23. септембра 2022. године којим се одређују централизоване јавне набавке за 2022. годину које ће спроводити Градска управа за финансије и јавне набавке града Крагујевца, у оквиру планираних набавки добара и услуга, установа ће спровести поступке централизоване јавне набавке за набавку следећих добара и услуга:

- ✓ Рачунарска и сродна опрема
- ✓ Гуме за путничка возила и вулканизерске услуге
- ✓ Нови тонери
- ✓ Услуга осигурања возила
- ✓ Сервисирање рачунара
- ✓ Сервисирање штампача и рециклажа тонера
- ✓ Услуге техничког прегледа возила
- ✓ Услуге интернета

Установа ће спроводити и друге поступке набавки у складу са Законом о јавним набавкама.

Град Крагујевац
Центар за развој услуга социјалне заштите
„Кнегиња Љубица“ Крагујевац
Број: 550/3- 2266 /22
У Крагујевцу 15.12.2022. године



Председник Управног одбора