



Ул.Чика Матина бр. 5, 34000 Крагујевац, Србија
Телефон рачун: 840-838661-34
Шифра делатности: 8899
Матични број: 17820605
ПИБ: 107217778



Центар за развој услуга социјалне заштите
„Кнегиња Љубица“ Крагујевац

ПРОГРАМ РАДА
ЦЕНТРА ЗА РАЗВОЈ УСЛУГА СОЦИЈАЛНЕ ЗАШТИТЕ
„КНЕГИЊА ЉУБИЦА“ КРАГУЈЕВАЦ
ЗА 2022. ГОДИНУ

Крагујевац, јануар 2022. год.

На предлог директора, на основу члана 14. Одлуке о оснивању Центра за развој услуга социјалне заштите „Кнегиња Љубица“ Крагујевац („Службени лист града Крагујевца“ број 14/11, 42/12, 43/16, 14/20 и 25/21) и члана 21. став 1. алинеја четврта Статута Центра за развој услуга социјалне заштите „Кнегиња Љубица“ Крагујевац број 110/1-2206 / 20 од 16.11.2020. године, Управни одбор Центра је на седници одржаној 27.01.2022. године донео :

ПРОГРАМ РАДА ЦЕНТРА ЗА РАЗВОЈ УСЛУГА СОЦИЈАЛНЕ ЗАШТИТЕ „КНЕГИЊА ЉУБИЦА“ КРАГУЈЕВАЦ ЗА 2022. ГОДИНУ

I УВОДНИ ДЕО

Делатност Центра

Центар за развој услуга социјалне заштите „Кнегиња Љубица“ Крагујевац је установа социјалне заштите, која се бави пружањем услуга социјалне заштите за децу, младе, одрасле и старије на подручју града Крагујевца. Основан је Одлуком Скупштине града Крагујевца 27. маја 2011. године а 10. новембра 2011. године је званично почео са радом. Седиште Центра је у Крагујевцу, ул. Чика Матина бр.5. Услуге социјалне заштите се реализују у простору Дечјег дома „Младост“ (оба прихватилишта, дневни боравци за децу), у простору Дома здравља у Бресници услуга Помоћ и нега у кући за одрасле и старије особе, у простору Геронтолошког центра услуга Дневни боравак за старије особе и у ул. Првослава Стојановића бр.8 у Ердоглији услуга Саветовалиште за брак и породицу.

Законски оквир

Програм рада Центра за развој услуга социјалне заштите „Кнегиња Љубица“ Крагујевац (у даљем тексту Програм рада) за 2022. годину, проистиче из следећих законских и стратешких докумената:

- ✓ Закон о социјалној заштити (“Службени гласник РС”, бр. 24/11),
- ✓ Закон о спречавању насиља у породици (94 / 2016.г.),
- ✓ Закон о малолетним учиниоцима кривичних дела и кривично-правној заштити малолетних лица (“Службени гласник РС”, бр. 85/2005)
- ✓ Закон о јавним службама (“Службени гласник РС”, бр. 42/91, 71/94, 79/2005- др закони, 81/2005- исправка др. закона, 83/2005- исп. др. закона и 83/2014- др закон);
- ✓ Закон о буџетском систему (“Службени гласник РС”, бр. 54/2009, 73/2010, 101/2010, 101/2011, 93/2012, 62/2013, 63/2013 - исправка, 108/2013, 142/2014, 68/2015 - др закон, 103/2015, 99/2016, 113/2017, 95/2018, 31/2019, 72/2019, 149/2020 и 118/2021);
- ✓ Правилник о лиценцирању организација социјалне заштите (“Службени гласник РС”, бр. 42/2013)
- ✓ Правилник о ближим условима и стандардима за пружање услуга социјалне заштите (“Службени гласник РС”, бр. 42/2013, , 89/2018 и 73/19),

- ✓ Правилник о лиценцирању стручних радника у социјалној заштити ("Службени гласник РС", бр. 42/2013 и 53/2013-исправка).
- ✓ Правилник о стручним пословима у социјалној заштити ("Службени гласник РС" 1/2012),
- ✓ Правилник о изменама и допунама Правилника о стручним пословима у социјалној заштити ("Службени гласник РС", бр. 42/2013)
- ✓ Правилник о ближим условима, поступку и начину остваривања права на материјалну подршку и коришћење услуга у области социјалне заштите (Службени лист града Крагујевца бр.49/12 и 43/15, 1/2019 и 10/2019);
- ✓ Правилник о критеријумима и мерилима за утврђивање цена услуга и учешће корисника и њихових сродника обавезних на издржавање у трошковима услуга социјалне заштите (Службени Лист града Крагујевца, број 20/12, бр.48/14, 7/19)
- ✓ Одлука о социјалној заштити Града Крагујевца (Службени лист града Крагујевца број 16/ 2011, 3/2016 34 /18 38/2020);
- ✓ Одлука о буџету Града Крагујевца за 2022. годину (Службени лист града Крагујевца бр.39 /21, од 10.12.2020. г.);

Стратегије:

- ✓ Стратегије социјалне заштите, за период од 2021.- 2025.год.

Делатност Центра за развој услуга социјалне заштите „Кнегиња Љубица“ Крагујевац (у даљем тексту: Центар) проистиче из наведених документа и подразумева организовање, пружање / реализовање и развој нових услуга социјалне заштите за децу, младе, одрасле и старије, којима је задовољавање потреба из било којих разлога онемогућено.

II ПОЛАЗНЕ ОСНОВЕ ЗА ИЗРАДУ ПЛАНА И ПРОГРАМА РАДА

● Услови за реализовање планираних услуга и активности у 2022. години

План рада Центра за 2022. годину заснива се на анализи реализованих програмских активности у претходним годинама, а реализација зависиће од актуелних законских прописа и одлука надлежних министарстава, локалне самоуправе и финансијских средстава, неопходних за обављање делатности као и актуелне епидемиолошке ситуације.

Протеклу 2021. годину обележило је спровођење планираних активности у оквиру услуга које Центар реализује уз све превентивне епидемиолошке мере, уз велике напоре запослених због бројних изазова и ограничења на која се наилазило у свакодневном раду.

Од 2015. године, Центар се суочава са проблемом недовољног броја стручних радника и немогућношћу решавања статуса радника који су запослени на одређено време неопходних за организовање и пружање лиценцираних услуга.

Полазећи од наведеног стања, очекује се доношење новог / измењеног Закона о социјалној заштити, Породичног закона и осталих пратећих прописа, као и осталих актуелних прилика, као и да ће 2022. година бити такође тешка и неизвесна по Центар, његове кориснике и запослене и због актуелне епидемиолошке ситуације.

Протекли период обележила је добра сарадња са локалном самоуправом и заједнички напори да се превазиђу проблеми који у значајној мери утичу на рад Установе.

У сарадњи са надлежном Управом, Центар ће и даље настојати да проналази решења за попуњавање радних места за стручне раднике, сараднике за реализовање услуга, како би се максимално изашло у сусрет потребама корисника и како се не би угрозиле добијене лиценце.

Захтев за релиценцирање услуга прослеђен је Министарству за рад, запошљавање, борачка и социјална питања у мају 2021. године, без изналажења решења за попуњавање радних места у услугама и евентуално проширење капацитета броја корисника Услуга.

III ПЛАН РЕАЛИЗОВАЊА УСЛУГА У 2022. ГОДИНИ

У 2022. години пружање услуга реализоваће се у складу са Законом о социјалној заштити РС и пратећим подзаконским актима, Одлуком о социјалној заштити Града Крагујевца и усвојеним Правилницима (Правилник о ближим условима, поступку и начину остваривања права на материјалну подршку и коришћење услуга у области социјалне заштите и Правилник о критеријумима и мерилима за утврђивање цена услуга и учешће корисника и њихових сродника обавезних на издржавање у трошковима услуга социјалне заштите).

У 2022. години, у Центру „Кнегиња Љубица“ реализоваће се:

а) **услуге смештаја** – Прихватилиште за децу и младе, Прихватилиште за жртве насиља у породици, и започети са поступком лиценцирања за услугу Становање уз подршку за младе који се осамостаљују

б) **дневне услуге у заједници** - Дневни боравак за децу из породица у ризику, Дневни боравак за децу и младе са проблемом у понашању, Дневни боравак за старије и Помоћ и нега у кући за одрасле и остареле особе;

в) **саветодавно – терапијске услуге** - Саветовалиште за брак и породицу.

Прихватилиште за децу и младе

Прихватилиште за децу и младе реализује своје задатке као лиценцирана услуга Службе за децу и младе Центра за развој услуга социјалне заштите „Кнегиња Љубица“ од 2016. године, за капацитет 6 корисника.

Основни задаци утврђени су Процедурама рада Прихватилишта, а у складу са Законом о социјалној заштити и Минималним стандардима и спецификацијом услуга Прихватилишта.

Основа за планирање рада Прихватилишта за 2022. годину представља постојећи капацитет за смештај и заштиту корисника, имајући у виду сва њихова обележја (старосну, полну, образовну структуру, дужину боравака и сл.).

Планиране су следеће активности:

- ✓ Релиценцирање услуге Прихватилишта за децу и младе;
- ✓ Збрињавање деце и младих које упути Центар за социјални рад;
- ✓ Реализовање индивидуалног и групног рада са корисницима;

- ✓ Здравствена заштита деце / младих реализоваће се кроз активности на подизању нивоа здравствене културе и превентивне здравствене заштите;
- ✓ Обележавање Дана Прихватилишта, организовањем Дечијих сусрета;
- ✓ Организовање активности поводом Дечије недеље, у октобру месецу;
- ✓ Организовање програмске активности „Прихватилиште у природи“;
- ✓ Организовање различитих тематских радионица : „Бигз“ , „Занимљивости“, „Ако се на Сони ложим, морам да научим да множим“, „У здравом телу здраво све“, „Филмовизија“ и др.
- ✓ Реализација психосоцијалних радионица, укључивањем запосленог породичног терапеута;
- ✓ Организовање слободног времена деце и младих;
- ✓ Наставак неговања „волонтеризма“, кроз ангажовање студената крагујевачког универзитета, кроз подршку у учењу;
- ✓ Укључивање деце и младих у културно-забавне садржаје ;
- ✓ Организовање одласка деце на Бели двор, поводом Божићних и Ускршњих празника - уколико епидемиолошка ситуација у земљи буде прихватљива;
- ✓ Посета школа поводом прославе Светог Саве;
- ✓ Посета Прихватилишту за децу у Београду;
- ✓ Обележавање Међународног дана породице;
- ✓ Организовање активности „Улица Прихватања“;
- ✓ Наставак и унапређење сарадње са Центрима за социјални рад;
- ✓ Обезбеђивање финансијских средстава, кроз донаторска средства, за организовање кулинарских радионица, које би се прошириле у Програм осамостаљивања ;
- ✓ Интеграција деце у ширу друштвену заједницу кроз посете локалним посластичарницама, кафеима и другим јавним местима;
- ✓ Унапређење просторних услова, односно квалитета услуге;
- ✓ Аплицирање за средства за програм Стручна пракса код Националне службе за запошљавање, филијала Крагујевац, за ангажовање 1 стручног радника;
- ✓ Неговање и сарадња са локалним ресурсима, донаторима;
- ✓ Повећање капацитета кориника на 10, што би било у складу са делатношћу Установе као Центра за развој постојећих и увођење нових услуга социјалне заштите. Реализација наведеног плана је ограничена пре свега недовољним бројем запослених. Простор задовољава критеријуме предвиђене стандардима за квалитетно становање;
- ✓ Из донаторских средстава обезбедиће се финансијска средства за зимовање/летовање деце и младих;

Кретање броја корисника

Година	2017.	2018.	2019.	2020.	2021.
Број корисника	28	24	26	25	25

Пратећи број корисника у протеклом периоду и поред ограничених капацитета услуге Прихватилишта, у 2022. години се очекују сличне тенденције. Број корисника условљен је и дужином коришћења услуге. Уколико боравак деце у Прихватилишту буде краћи, то ће и могућности за укључивање већег броја деце, како из Крагујевца, тако и других општина, бити веће.

Прихватилиште за жртве насиља у породици

Прихватилиште за жртве насиља у породици реализује своје задатке као лиценцирана услуга Службе за децу и младе Центра за развој услуга социјалне заштите Кнегиња Љубица, капацитета 10 корисника.

План рада Прихватилишта је усклађен са важећим Законима, Одлукама и Правилницима који регулишу систем социјалне заштите.

- ✓ Релиценцирање услуге Прихватилишта за жртве насиља у породици на капацитет 10 корисника;
- ✓ Обезбеђивање привременог смештаја жена и деце, током целе године, које упути Центар за социјални рад, Полицијска управа или жртва дође самоиницијативно и затражи помоћ у случајевима акутног насиља у породици;
- ✓ Пријем жена и деце из других општина, у складу са слободним капацитетима;
- ✓ Сарадња са упутним Центрима за социјални рад;
- ✓ Реализација активности које су усмерене на задовољавање основних потреба;
- ✓ Реализовање здравствене заштите у сарадњи са здравственим установама;
- ✓ У сарадњи са оснивачем, након обезбеђивања потребног броја запослених за пружање услуга, у складу са Правилником о минималним стандардима о пружању услуга социјалне заштите, на капацитет 10 корисника, радити на обезбеђивању нове локације за пружање услуга;
- ✓ Активност „Позови“ наставиће се са реализацијом овог програма и у 2022. години - дежурни телефон који је оформљен за време трајања ванредног стања за жене жртве насиља којима је потребна подршка и помоћ а нису се оснажиле да је непосредно затраже;
- ✓ Реализација иновативне активности у форми Клуба за децу и младе, кроз пружање подршке деци и младима, индиректним и директним жртвама породичног насиља;
- ✓ Реализација активности усмерене на развијање и очување потенцијала корисница, припрема за независан живот и укључивање у све садржаје;
- ✓ Подршка при школовању и запошљавању, сарадња кроз Пројекат „Друга шанса“;
- ✓ Сарадња са „Оазом сигурности“, у делу обезбеђивања правне подршке и наставак реализовања заједничких активности у пружању подршке и помоћи женама и делу пројектног аплицирања;
- ✓ Реализовање рада са корисницама кроз индивидуални и групни рад;
- ✓ Реализација радионица са различитим тематским садржајима: креативне, кројачке информативно-рачунарске, психосоцијалне радионице, мала школа животних вештина и сл.;
- ✓ Одржавање једном месечно сусрета жена из неформалне групе „Надини сусрети“;
- ✓ Успостављање сарадње са женским организацијама које пружају мотивациону подршку женама;
- ✓ Повезивање са другим службама које могу допринети превазилажењу кризе и решавању проблема (Саветовалиште за брак и породицу, Развојно саветовалиште, Саветовалиште за ментално здравље...);
- ✓ Сарадња са Привредном комором Србије, са седиштем у Крагујевцу, у делу успостављања контакта са привредницима града Крагујевца, у делу запослења жена жртава насиља, како актуелно на смештају, тако и жена које су изашле из насиља;
- ✓ Успостављање сарадње са друштвено одговорним компанијама, у делу пружања подршке и оснаживања ове категорије;

- ✓ Наставак сарадње са Националном службом за запошљавање, која ће омогућити корисницима да се према свом образовном статусу укључују у стручну обуку и помоћ при запошљавању;
- ✓ Обележавање Међународног дана борбе против насиља над женама, кроз активно учешће кроз 16 дана активизма, у сарадњи са Оснивачем и институцијама у локалној заједници;
- ✓ Сарадња са Сигурним кућама из других градова;
- ✓ Аплицирање за финансијска средства код Министарства грађевинарства, саобраћаја и инфраструктуре;
- ✓ Аплицирање за средства за програм Стручна пракса код Националне службе за запошљавање, филијала Крагујевац, за ангажовање једног стручног радника;
- ✓ Аплицирање за средства за програм „Моја прва плата“ за једног стручног радника;
- ✓ Сарадња са донаторима и другим другим актерима у локалној заједници;
- ✓ Остваривање сарадње са организацијом Удружење пословних жена „Визија“ , као и са агенцијом за бексистерке „Супер мама“ . Сврха ове сарадње је могућност радног ангажовања жена по изласку из Прихватилишта;
- ✓ Потписивање Споразума о сарадњи са Домом здравља у Крагујевцу и Саветовалиштем за ментално здравље ;
- ✓ Сарадња са медијима.

Кретање броја корисника

Година	2017.	2018.	2019.	2020.	2021.
Број корисника	103	75	58	16	39

На основу сагледавања броја корисника у претходном периоду, очекује се да ће број корисника ове услуге у 2022. години бити већи имајући у виду да је у претходној години број корисника био мањи, а број евидентираних позива телефоном већи. Као и код претходне услуге, дужина боравка корисника у Прихватилишту може утицати на укупан број корисника.

Дневни боравак за децу из породица у ризику

Дневни боравак за децу из породица у ризику је лиценцирана услуга Центра за развој услуга социјалне заштите „Кнегиња Љубица“, намењен је деци основношколског узраста града Крагујевца и њиховим родитељима.

- ✓ Релиценцирање услуге Дневног боравка за децу из породица у ризику на капацитет осам корисника;
- ✓ Рад у малим групама до осморо деце, кроз помоћ и подршку у учењу, укључивање у психосоцијалне / едукативне / креативне радионице, структурирање слободног времена и у складу са стандардима за пружање послуживање једног obroка;
- ✓ Пружање психосоцијалне подршке детету и родитељима;
- ✓ Континуирана сарадња са родитељима деце.

- ✓ Сагледавање могућности за кадровско проширење капацитета боравка, а у циљу квалитетног рада са децом из породица у ризику;
- ✓ Укључивање студената са крагујевачког универзитета профилисаних занимања за подршку деци у учењу;
- ✓ Сарадња са професионалцима из система социјалне заштите и других система ;
- ✓ Организовање тематских радионица (Читаоница, Филмовизија, едукативне радионице, креативне радионице и сл.);
- ✓ Сарадња са волонтерима;
- ✓ Наставак сарадње са другим институцијама у граду и коришћење њихових услуга (Дом омладине, Спортски центар „Младост“, Спортско друштво „Раднички“ и др.), ван просторија боравка;
- ✓ Сарадња са другим боравцима сличних програмских активности, из других градова;
- ✓ Стварање што бољих услова и могућности за задовољавање разноврсних потреба кроз организовање активности различитог садржаја;
- ✓ Одлазак деце на Бели двор, поводом Божићних и Ускршњих празника;
- ✓ Посете школама поводом школске славе „Свети Сава“;
- ✓ Посета етно-домаћинствима;
- ✓ Организовање спортско-рекреативних садржаја;
- ✓ Иницирање чешћих контаката са школама чија су деца упућена у Дневни боравак, активнија улога и учествовање школа, Центра за социјални рад и других учесника у реализацији активности Дневног боравка;
- ✓ Сарадња са удружењима и невладиним организацијама;
- ✓ Организовање дана „Отворених врата“ – посета сарадника из школа, родитеља да дођу у установу и упознају се са како активностима ове услуге тако са активностима и других услуга у оквиру Службе.

Кретање броја корисника:

Година	2017.	2018.	2019.	2020.	2021.
Број корисника	32	28	26	19	25

На основу сагледавања броја корисника у претходном периоду, као и дефинисаног капацитета, очекује се да ће број корисника ове услуге бити 25 корисника.

Дневни боравак за децу и младе са проблемима у понашању

У оквиру Службе за децу и младе Центра за развој услуга социјалне заштите „Кнегиња Љубица“, функционише Дневни боравак за децу и младе са проблемом у понашању, од августа месеца 2016. год., лиценцирана на период од пет година. Капацитет услуге је 7 корисника.

- ✓ Релиценцирање услуге у 2022. години на капацитет седам корисника;
- ✓ Рад са децом и младима у сукобу са законом, на основу упута Центра за социјални рад, на основу решења Суда и Тужилаштва;

- ✓ Спровођење и реализација изречене васпитне мере посебне обавезе „укључивање у појединачни или групни третман у одговарајућој установи“ као и васпитни налози „редовно похађање школе“, „укључивање у индивидуални и групни третман“ и „укључивање без накнаде у рад хуманитарних организација или послове социјалног, локалног или еколошког садржаја“;
- ✓ Кроз рад са малолетником планира се и интензиван рад са родитељима и континуирана сарадња са стручном службом школе;
- ✓ Рад и подршка младима који самоиницијативно долазе у боравак, који су у претходном периоду успешно реализовали васпитне налоге и мере;
- ✓ У сарадњи са оснивачем сагледати могућности за проширење капацитета корисника и кадрова;
- ✓ Сређивање и оспособљавање просторије за реализацију спортских активности;
- ✓ Изградња летње сцене за организацију и реализацију позоришних представа, хуманитарних музичких концерата и сл.;
- ✓ Унапређење просторних услова;
- ✓ Наставак реализације програма чији су циљеви усмерени на смањење анти-социјалног понашања, укљученост у образовање, очување породице, оснаживање и сл.;
- ✓ Одржавање групних састанака/разговора;
- ✓ Формирање групе за самоподршку која би се бавила болестима зависности, злоупотребом психоактивних супстанци, последицама и начинима превазилажења;
- ✓ Реализација социјалног предузетништва за младе кроз професионалне додатне обуке, сарадња са локалним фирмама, сарадња са омладинским задругама а све у циљу осамостаљивања и запослења ове категорије корисника;
- ✓ Организовање тродневног фестивала младих „Блеја 2022“, у августу месецу, традиционално већ седми пут, и реализовање активности едукативног, културног и спортског карактера;
- ✓ Сарадња са андрагогом програма „Друга шанса“, у циљу образовања младих;
- ✓ Сарадња са здравственим институцијама;
- ✓ Реализовање културно забавних програма и активно укључивање младих;
- ✓ Унапређење сарадње са Центром за социјални рад, стручним радницима;
- ✓ Сарадња са Канцеларијом за младе града Крагујевца;
- ✓ Наставак сарадње са невладиним организацијама;
- ✓ Сарадња са удружењем младих „Транзициони кутак“;
- ✓ Посета Дневном боравку „Григ“ из Београда;
- ✓ Сарадња са Удружењем „Култургард“;
- ✓ Реализовање заједничких активности са Удружењем особа са сметњама из спектра аутизма;
- ✓ Сарадња на пројектним активностима са Удружењем „Луна“;
- ✓ У зависности од донаторских средстава и уколико могућности то дозвољавају, планирају се и групни одласци на летовања, зимовања, једнодневне, вишедневне излете.

Кретање броја корисника

Година	2017.	2018.	2019.	2020.	2021.
Број корисника	68	66	74	70 (66 самоиницијативно)	70 (75 самоиницијативно)

На основу сагледавања броја корисника у претходном периоду, као и актуелну тенденцију судских институција да укључују малолетне починиоце кривичних дела у Дневни боравак и реализовање васпитних налога, у 2022. години се очекује 75 корисника ове услуге. Веће укључивање малолетника захтева и већи број запослених, па у том смислу ће се са Центром за социјални рад правити план укључивања, односно предлагања васпитних мера.

Дневни боравак за старије особе

Услуга Дневни боравак за старије особе је лиценцирана услуга Центра, од 2018. године за капацитет 10 корисника.

Планиране активности у 2022. години су:

- ✓ Одржавање и унапређивање сарадње са Центром за социјални рад, ради обезбеђивања адекватне заштите за одрасла и стара лица / кориснике Дневног боравка за старије особе;
- ✓ Одржавање и унапређивање сарадње са Геронтолошким центром на реализовању услуге Дневни боравак за старије особе;
- ✓ Успостављање недостајућих заједничких и посебних структуралних стандарда за пружање услуге Дневни боравак за старије особе:
 - приступачан прилаз за самостално кретање корисника са помагалима,
 - засебна просторија за исхрану корисника,
 - радна просторија за запослене и сусрете и контакте са члановима породице и другим лицима значајним за корисника,
 - стварање услова за рекреацију и радно-окупациону терапију,
 - обезбеђивање потребног броја сарадника за реализацију услуге;
- ✓ Набавка адекватног возила са више места за превоз корисника до Дневног боравка и назад и за организовање излета за кориснике обе услуге, кроз пројектне активности, донаторска средства или неки други начин;
- ✓ Организовање два излета за кориснике обе услуге;
- ✓ Обележавање значајнијих датума за кориснике услуге Дневни боравак за старије особе;
- ✓ Учешће на изложбама радова корисника услуга социјалне заштите и учешће корисника и запослених на градским манифестацијама које промовишу активно-здрavo старење;
- ✓ Развијање међугенерациске солидарности и сарадње;
- ✓ Интерна евалуација квалитета пружене услуге која укључује испитивање задовољства корисника, односно њихових заступника;
- ✓ Израда поновних процена и индивидуалних планова услуга;
- ✓ Ревизија цене услуга и ревизија учешћа корисника у цени услуга;
- ✓ Континуирано едуковање стручног радника, стручног сарадника и сарадника у циљу подизања професионалних компетенција на пружању услуга социјалне заштите и у непосредном раду са корисницима (међународни стручни скупови, конференције, трибине и округли столови, посете другим пружаоцима услуга у РС ради упознавања са примерима позитивне праксе, набавка стручне литературе и похађање обука и акредитованих програма за рад са старима);

- ✓ Унапређење сарадње са Црвеним крстом, невладиним сектором и осталим релевантним чиниоцима који се директно или индиректно баве проблемима старијих (ради размене информација, оптимизације организације активности које се пружају корисницима);
- ✓ Информисаност шире друштвене заједнице о потребама старијих и активностима услуге дневни боравак за старија лица (учешће на тематским трибинама, дистрибуција флајера и сл);

Кретање броја корисника

Година	2017.	2018.	2019.	2020.	2021.
Број корисника	13	14	17	11	11

У наредном периоду број корисника зависиће од актуелне епидемиолошке ситуације, капацитета услуге, интересовања остарелих суграђана, као и од дужине коришћења подршке боравака.

Разлог за оправданост, постојање ове услуге је интересовање старијих за ову услугу.

Помоћ и нега у кући за одрасле и старије особе

У циљу реализације, развоја и унапређења услуга у 2022. години планира се:

- ✓ Ангажовање већег броја геронтодомаћица ради територијалног и функционалног унапређења услуге Помоћ и нега у кући за одрасле и старије особе, преко пројектних активности Установе;
- ✓ Одржавање и унапређивање сарадње са Центром за социјални рад, ради обезбеђивања адекватне заштите за одрасла и стара лица / кориснике услуге Помоћ и нега у кући;
- ✓ Одржавање и унапређивање сарадње са Домом здравља у Крагујевцу на реализацији интегрисаног модела заштите корисника услуге Помоћ и нега у кући;
- ✓ Интерна евалуација квалитета пружених услуга која укључује испитивање задовољства корисника, односно њихових заступника;
- ✓ Континуирано праћење рада геронтодомаћица на терену и пружање потребне подршке и друге активности у циљу постизања веће ефикасности у извршавању поверених послова;
- ✓ Израда поновних процена и индивидуалних планова услуга;
- ✓ Ревизија цене услуга и ревизија учешћа корисника у цени услуга;
- ✓ Континуирано едуковање стручног радника и сарадника у циљу подизања професионалних компетенција на пружању услуга социјалне заштите и у непосредном раду са корисницима, међународни стручни скупови, конференције, трибине и округли столови, посете другим пружаоцима услуга у РС ради упознавања са примерима позитивне праксе, набавка стручне литературе и похађање обука и акредитованих програма за рад са старима;

- ✓ Унапредити сарадњу са Црвеним крстом, невладиним сектором и осталим релевантним чиниоцима који се директно или индиректно баве проблемима старијих;
- ✓ Побољшати информисаност шире друштвене заједнице о потребама старијих и активностима услуге Помоћ и нега у кући (учешће на тематским трибинама, дистрибуција флајера и сл);
- ✓ Обележавање 20 година од организовања услуге Помоћ и нега у кући одраслим и старијим особама у Крагујевцу.

Кретање броја корисника

Година	2017.	2018.	2019.	2020.	2021.
Број корисника	190	172	157	151	152

Број корисника услуге Помоћ и нега у кући зависиће од броја ангажованих геронтодомаћица. Аплицираће се за средства преко Националне службе за запошљавање – пројекат Јавни рад, за пројекат „Моја прва плата“, као и за средства из Европске уније и од других донатора, са циљем унапређења услуге, како територијално, тако и кроз број корисника. Пројектом би се повећао број корисника у приградским и сеоским срединама.

Саветовалиште за брак и породицу

Саветовалиште за брак и породицу није остварило пријем недостајућег психолога од априла 2018. године, тако да своју делатност обавља са јединим стручним радником, уз повремено ангажовање психолога, кроз уговор о раду на одређено време. Имајући у виду да је по престанку радног односа на замени ангажовано четири психолога, одразило се на квалитет услуге, у смислу сталности и континуитета, што је за кориснике јако битно. У 2022. години, рад ће се организовати уз све превентивне епидемиолошке мере, али се не могу планирати превентивне и друге активности, јер су досадашња искуста показала да је ток пандемије неизвесан као и њен исход.

Реална потреба, имајући у виду број корисника, сложеност проблема корисника, неопходност да се развијају превентивни програми и активности, је да се број стручних радника повећа, да у Саветовалишту раде **три терапеута** или саветника одговарајуће психотерапијске оријентације. За обављање основне делатности Саветовалишта неопходни су послови техничког секретара (давање информација, заказивање разговора, вођење евиденције кроз регистар корисника, пријем странака током рада терапеута...). Ови послови се од 2012. године организују кроз добровољно радно ангажовање што није адекватно.

Имајући у виду наведене тешкоће, за 2022. годину не могу се планирати разноврсне активности, као претходних година.

Планира се :

- ✓ Пружање саветодавних и терапијских услуга (породична и брачна терапија и индивидуална психотерапија) као основна делатност;
- ✓ индивидуални и групни рад са родитељима којима су одређене мере корективног надзора над вршењем родитељског права по упуту Центра за социјални рад;
- ✓ саветодавно-терапијски рад са корисницима по упуту Центра за социјални рад Крагујевац;
- ✓ Реализација програма рада са починиоцима насиља у Крагујевцу, ОПНА у партнерству са Центром „Кнегиња Љубица“, Удружењем грађана „Оаза сигурности“. Програм је подржан пројекат, који се реализује у партнерству са Европском мрежом за рад са починиоцима насиља и трајаће до новембра 2022. године;
- ✓ информисање;
 - издавање 24. броја часописа „Саветовалиште“;
 - медијска презентација, сарадња са средствима јавног информисања, у континуитету;
- ✓ Обележавање Међународног дана породице (уз поштовање епидемиолошке ситуације и адекватних мера заштите).

Током 2022. године планирају се и следеће активности:

- ✓ Обележавање дана Центра „11 година рада и постојања (10. новембар);
- ✓ У сарадњи са оснивачем, планира се лиценцирање Услуге „Становање уз подршку за младе који се осамостљују, када се обезбеди пријем стручног радника за пружање услуге;
- ✓ Праћење реализовања услуга из Одлуке о социјалној заштити града Крагујевца, чији је пружалац Центар „Кнегиња Љубица“;
- ✓ Ажурирање сајта Центра, Информатор о раду Центра;
- ✓ Праћење реализације Плана интегритета Центра;
- ✓ Информисање јавности о услугама Центра, кроз тематске емисије на ТВ и радио програму, путем сајта Центра,
- ✓ Информисање јавности о актуелним пројектним активностима;
- ✓ Писање и достављање прилога за часописе: Глас центара, Актуелности и др.

ПРОЈЕКТНЕ АКТИВНОСТИ

Поред пружања планираних услуга социјалне заштите, које ће се реализовати у складу са Одлуком о социјалној заштити града Крагујевца, у циљу унапређења постојећих услуга и евентуалног увођења нових, Центар за 2022. годину планира да кроз отворене конкурсе, уз подршку оснивача, а у сарадњи са Центром за социјални рад и Удружењима аплицира за пројекте, како за унапређење постојећих услуга тако и за развој недостајућих услуга.

- ✓ У сарадњи са Центром за породични смештај и усвојење Крагујевац и Удружењима ОСИ аплицираће се за средства, код Министарства за рад, запошљавање, борачка и социјална питања, за отклањање архитектонских баријера како би се омогућио приступ улаза у зграду, категорији особа са инвалидитетом, постављањем платформе.
- ✓ Уколико буде позива за реализацију Пројекта Јавни рад „Моја прва плата“, преко Националне службе за запошљавање, Центар ће конкурисати и настојати да додатним активностима обухвати већи број остарелих лица, којима је неопходна услуга Помоћ и нега у кући, као и ангажовање лица у другим лиценцираним услугама;
- ✓ Планира се подношење захтева за учешће за програм стручна пракса за 2022. годину, за 3 стручна радника преко Националне службе за запошљавање;
- ✓ У сарадњи са оснивачем, установа као партнер на пројектима планира активно учешће, у циљу унапређења постојећих и развоја нових услуга;

ДЕФИНИСАНИ ПРИОРИТЕТИ НА УНАПРЕЂЕЊУ КВАЛИТЕТА УСЛУГА СОЦИЈАЛНЕ ЗАШТИТЕ

Да би се реализовале лиценциране услуге и добиле потпуне лиценце, на период од 6 година, на актуелно лиценциране капацитете, неопходно је ангажовање радника за :

- ✓ Прихватилиште за децу и младе - један стручни радник;
- ✓ Прихватилиште за жртве насиља у породици - три стручна радника и два сарадника;
- ✓ Дневни боравак за децу из породица у ризику - два стручна радника;
- ✓ Услуга Помоћ и нега у кући – два сарадника на услугама у локалној заједници – геронтодомаћица;
- ✓ Дневни боравак за старије два сарадника на услугама у заједници. Током 2021. године, као и претходних година, за ову услугу ангажована су лица преко јавних радова / добровољно радно ангажовање.
- ✓ У Саветовалишту за брак и породицу неопходно је попуњавање једног стручног радника на саветодавно – терапијским услугама – психолога (радни однос престао отказом уговора о раду од стране запослене);
- ✓ У оквиру Службе за опште, правне и финансијско-рачуноводствене послове, неопходно је ангажовање једног запосленог на пословима возача, самосталног финансијског сарадника и једног запосленог за административно-техничке послове.

У том смислу, приоритет Центра је да у 2022. години, уз подршку надлежних из локалне самоуправе, покуша да пронађе механизме за превазилажење актуелних проблема и заједнички обезбеди услове за пружање лиценцираних услуга као и попуњавање радних места стручних радника и сарадника, како би се обезбедили неопходни услови за релиценцирање услуга у 2022. години. Потреба је да се капацитети услуга повећају, односно кадровски ојачају.

ПЛАН СТРУЧНОГ УСАВРШАВАЊА ЗАПОСЛЕНИХ НА ПРУЖАЊУ УСЛУГА

У складу са чланом 49. Закона о раду („Сл.гл.РС“ бр.24/2005,61/2005,54/2009, 32/2013,75/2014,13/2017 и 95/2018-аутентично тумачење одлука УС), чланом 143. чланом 144. и чланом 145. Закона о социјалној заштити („Сл.гл.РС“, бр.24/2011), Правилником о лиценцирању стручних радника („Сл.гл.РС“, бр.42/2013 и 53/2013-испр.), одредбама Посебног колективног уговора за социјалну заштиту (Сл.гласник бр. 29/2019 и 60/2020), одредбама Правилника о раду бр.110/3-1007/20 од 17.06.2020. године, законска обавеза Центра је обезбеђивање услова за унапређење стручних капацитета запослених континуирано едуковање стручних радника, стручних сарадника и сарадника у циљу подизања професионалних компетенција на пружању услуга социјалне заштите и у непосредном раду са корисницима, како би могли да и сами да буду лиценцирани.

У том смислу, за 2022. годину планира се реализовање обука по акредитованим програмима које предложи Републички завод за социјалну заштиту, Министарство за рад, запошљавање, борачка и социјална питања, Министарство за демографију и породицу, учешће по позиву других установа социјалне заштите, као и програма за које се обезбеде средства кроз пројекте. Као и у претходној години, тако и у овој било би корисно реализовање едукација из области рада у услугама, како би се умањио ризик од професионалног сагоревања запослених, а што би допринело квалитетном начину пружању подршке и помоћи корисницима.

У оквиру Служби Центра, стручни радници и сарадници препознали су потребе за акредитованим програмом и средства су обезбеђена из буџета Града за:

- ✓ „Информисање локалне заједнице и унапређење односа с медијима“;
- ✓ „Насиље у породици и институционална заштита“.

Такође, препознаје се потреба и за похађањем других акредитованих програма, уколико буде могућности кроз пројектне активности или у сарадњи са другим установама социјалне заштите.

У 2022. години, Центар планира активно учешће у раду у Удружењу стручних радника социјалне заштите, запослена је члан Управног одбора, кроз активе, у радним групама, на стручним скуповима, округлим столовима у области социјалне заштите, радним групама набављање стручне литературе, као и присуствовање семинарима на тему финансијског и правног пословања.

Центар ће омогућити присуство свим стручним радницима на стручним скуповима, међународним конференцијама, како би могли да прикупљају бодове за појединачне лиценце и реализују обнављање лиценци као и запосленима из Службе за опште, правне и финансијско-рачуноводствене послове присуство / похађање саветовања на тему Закона о јавним набавкама, Канцеларијског и архивског пословања, Закона о заштити података о личности, усклађивања/унапређења послова финансијско-рачуноводствене службе са новим прописима и припреме за увођење платних разреда и друго.

ИНФОРМИСАЊЕ ЛОКАЛНЕ ЗАЈЕДНИЦЕ

- ✓ Континуирано информисање грађана / јавности о делатности Центра за развој услуга социјалне заштите „Кнегиња Љубица“ (медијско представљање, промотивни материјал, округли столови, веб презентације, билтени, презентације у локалним и другим институцијама).
- ✓ Циљ информисања је представљање Центра као поуздане и компетентне установе пред грађанима, доносиоцима одлука, партнерима, донаторима, као и анимирање појединаца и организација за подршку активностима Центра и прикупљање додатних средстава;
- ✓ Представљање делатности Центра стручној јавности на регионалним и државним скуповима, намењених развоју услуга социјалне заштите у сарадњи са Удружењем стручних радника у социјалној заштити;
- ✓ Циљ информисања је упознавање корисника са постојећим услугама у заједници (активности, време, услови за коришћење), регрутовање нових корисника услуга, пројектно аплицирање за услуге и унапређење квалитета заштите угрожених група корисника.
- ✓ Активности Центра биће усмерене на сарадњу и координацију различитих система у локалној заједници (социјална заштита, образовање, здравство, тужилаштво), како би се потребе грађана задовољиле на целовит начин.

СТРУКТУРА ЗАПОСЛЕНИХ

На дан 01.01.2022. године, Центар „Кнегиња Љубица“ има 23 запослених на неодређено, 1 изабрано лице на одређено – директор, 4 на одређено време и троје запослених на привремено-повременим пословима.

У 2022. години очекује се изналагање решења од стране оснивача за попуњавање радних места на неодређено време, односно пријем за седморо на неодређено време као и ангажовање на одређено време у складу са Законом, за стручне раднике, сараднике, како се не би угрозиле добијене лиценце за услуге и ангажовање стручног радника на саветодавно- терапијским услугама, због клијената који се обраћају Саветовалишту за брак и породицу .

Квалификациона структура запослених на неодређено време

Редни број	Опис	Запослени	
		Број на дан 31.12.2021.	Број на дан 31.12.2022.
1	ВСС	11	17
2	ВС	1	2
3	ССС	8	14
4	ОШ	3	3

Старосна структура запослених на неодређено време

Редни број	Опис	Број запослених на дан 31.12.2021.	Број запослених на дан 31.12.2022.
------------	------	------------------------------------	------------------------------------

1	До 30 година	/	3
2	30 до 40	5	10
3	40 до 50	5	8
4	50 до 60	11	13
5	Преко 60	2	2
Укупно		23	36
Просечна старост		48,91	46,11

Структура запослених на неодређено време према полу

Редни број	Опис	Број запослених на дан 31.12.2021.	Број запослених на дан 31.12.2022.
1	Мушки	5	7
2	Женски	18	29

Структура запослених на неодређено време по времену у радном односу у социјалној заштити

Редни број	Опис	Број запослених на дан 31.12.2021.
1	До 5 година	1
2	5 до 10	3
3	10 до 15	7
4	15 до 20	8
5	20 до 25	/
6	25 до 30	3
7	30 до 35	1

Центар је и даље суочен са проблемом недовољног броја запослених / стручних радника, сарадника што се рефлектује на организацију услуга, као и на услуге које је у обавези да организује и обезбеди доступност 24 часа, као и на примену Акта о процени ризика, за организацију радног времена по сменама у Прихватилиштима у 2022. години неопходно је попуњавање радних места у услугама у складу са Правилником о минималним стандардима за пружање услуга.

ФИНАНСИРАЊЕ ЦЕНТРА

Средства за обављање делатности Центра и у 2022. години обезбеђиваће се:

- из буџета Града;
- из буџета Републике;
- од корисника;
- од донатора;
- из пројектног финансирања;
- из других извора (поклони, легати) у складу са законом.

Поступајући у складу са Упутством за израду годишњих програма пословања за 2022. годину, Одлуком о буџету града Крагујевца за 2022. годину, Центар је донео Програм рада за 2022. годину.

Укупно планирана средства Центра за 2022. годину износе **65.532.000,00 РСД** и то:

- из Буџета Града: **59.820.600,00 РСД**
- сопствена средства: **5.711.400,00 РСД**
- донације од међународних организација: / /
- донације од невладиних организација и појединаца: / /
- донације од осталих нивоа власти: / /

Установа је Финансијски план за 2022. годину сачинила у складу са потребама за реализацију услуга.

Буџет је сачињен по следећим програмским активностима:

- ✓ ПА 002 - Услуге за децу и младе у износу од 57.101.200,00 РСД;
- ✓ ПА 0017 - Саветодавно-терапијске услуге (Саветовалиште за брак и породицу) у износу од 1.024.500,00 РСД;
- ✓ ПА 0021 - Особе са инвалидитетом (Помоћ и нега у кући за одрасле и старије и Дневни боравак за старије особе) у износу од 1.694.900,00 РСД.

У 2022. години планирано је коришћење и финансијских средства са извора 04 - сопствени приход у износу од 5.711.400,00 РСД. Извор сопствених прихода односи се на партиципацију трошкова смештаја корисника из других општина за услуге Прихватилишта за децу и младе и Прихватилишта за жртве насиља у породици. Смештај у оба Прихватилишта реализоваће се уколико има слободних места, односно приоритет у смештају имају корисници са територије града Крагујевца, које смести Центар за социјални рад „Солидарност“ Крагујевац, партиципација корисника у цени пружања услуга Помоћ и нега у кући и Дневни боравак за старије, у зависности од прихода.

Сагласно са Закључком Градског већа града Крагујевца број 404-261/21-V од 10. септембра 2021. године којим се одређују централизоване јавне набавке за 2022. годину које ће спроводити Градска управа за финансије и јавне набавке града Крагујевца, у оквиру планираних набавки добара и услуга, установа ће спровести поступке централизоване јавне набавке за набавку следећих добара и услуга:

- ✓ Електрична енергија
- ✓ Канцеларијски материјал
- ✓ Гориво
- ✓ Рачунарска и сродна опрема
- ✓ Гуме за путничка возила и вулканизерске услуге
- ✓ Нови тонери
- ✓ Средства за хигијену
- ✓ Канцеларијски намештај
- ✓ Услуге фиксне и мобилне телефоније
- ✓ Услуге обезбеђења

- ✓ Услуге омладинских задруга
- ✓ Сервисирање рачунара
- ✓ Сервисирање штампача и рециклажа тонера
- ✓ Услуге техничког прегледа возила
- ✓ Услуге интернета
- ✓ Услуге из области заштите од пожара.

Установа ће спроводити и друге поступке набавки у складу са Законом о јавним набавкама.

Град Крагујевац
Центар за развој услуга социјалне заштите
„Кнегиња Љубица“ Крагујевац
Број:550/3- 155/11 /22
У Крагујевцу 27.01.2022.године



Председница Управног одбора

Даница Тошић